

Situation & Accès



Visites Médiatisées Enclos Saint François

18 bis avenue de Castelnau 34090 Montpellier

Tram : Ligne 2 - Arrêt : Jeu de Mail des Abbés

Bus : Ligne 10 - Arrêt : Pierre Rouge

Téléphone : 04 67 02 28 51 Mobile : 07 83 11 55 19

Visites Médiatisées Actions Jeunes

Domaine de l'Abbaye de Vignogoul 2071 Rte de St Georges d'Orques 34570 Pignan

Téléphone: 04 99 92 28 63

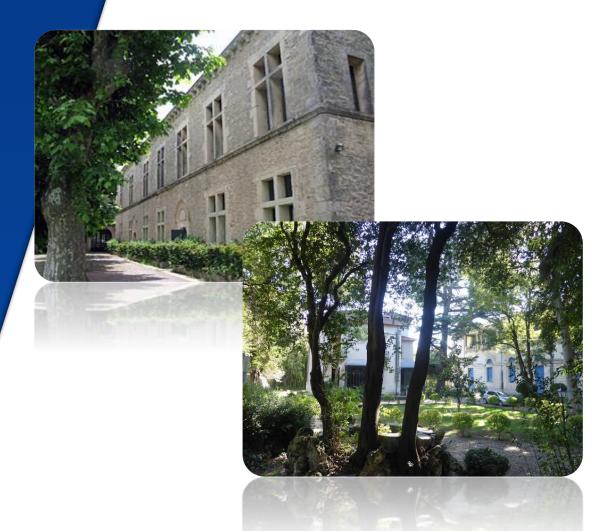
Par le Tram:

- Arrêt Mosson
- Puis prendre le bus ligne 34 Par le bus :
- Ligne 38 arrêt « les violettes »
- Ou Ligne 34, arrêt « Jean Ferrat »
- Puis, 7 minutes à pied



Service administratif 04 67 02 90 80

Association Charles Prévost Notre Dame de Lenne



Présentation

Visites Médiatisées

Enclos St François & Actions Jeunes



Siège: 18bis avenue de Castelnau, 34090 Montpellier

Le Service de Visites Médiatisées

Le service met à votre disposition des locaux, des espaces adaptés à l'âge des enfants ou à l'évolution des rencontres

- 2 Grandes salles de visite et Réunion
- 1 Salle de visite ludique
- 1 kitchenette
- 1 WC accès couloir et table à langer
- Bureau des éducateurs
- Accès jardin et terrain de sport
- Les locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite

Le cadre de nos interventions

Le service est sollicité par la Direction Enfance Famille après délégation du Juge des Enfants pour mettre en œuvres ces visites médiatisées.

Le public

Le service s'adresse à des enfants de leur naissance à 21 ans, ainsi qu'aux membres de la famille.

Que votre enfant soit accueilli chez l'un de ses représentants légaux, chez un tiers digne de confiance, chez un assistant familial ou en MECS, le service peut alors être sollicité pour mettre en place ces visites en présence d'un tiers. Une caractéristique du service mise en œuvre de visite fratrie.

Les missions

Lors d'un placement judiciaire ou administratif, il arrive parfois que parent(s) et enfant(s) ou membre d'une même fratrie ne peuvent se rencontrer qu'en présence d'un tiers.

Dans un cadre sécurisé et sécurisant, la mission du service est de favoriser la reprise ou le maintien du lien en tenant compte des fragilités de la situation en s'appuyant sur les compétences de chacun.

Les différents types de visites

- Visites Médiatisées rapprochées : présence de 1 ou 2 médiateurs (1 éducateur ou un psychologue en continue)
- Visites médiatisées alternées : présence non permanente du médiateur.
- Visites médiatisées relais : les départs et les retours se font sur le service avec la présence d'un médiateur.

Déroulement de l'accompagnement

- 2 professionnels référents assurent les visites hebdomadaires. Sur les périodes de vacances, 2 titulaires remplaçants permettent la continuité des visites et ainsi la conservation du lien entre votre (vos) enfant(s) et vous.
- Un dossier unique est ouvert après admission sur le service.
- La procédure d'accès aux écrits professionnels du service figure en annexe.
- Des liens réguliers avec les partenaires pour réajuster les moyens de mises en œuvre et faire remonter vos demandes
- Un compte rendu sera fait chaque fois que nécessaire et à échéance de la mesure administrative ou judiciaire et remis à l'agence référente et au chef protection.
- Des bilans de situation vous seront proposés à minima en prévision de la fin de mesure, et à votre demande ou celle du service en cours de mesure .

Les horaires

Jour	ESF Montpellier Horaires d'accueil	AJ Pignan Horaires d'accueil
Lundi	fermé	14h – 19h
Mardi	10h – 19h	9h – 12h15
Mercredi	9h – 17h	9h – 17h
Jeudi	13h30 -17h	9h – 17h
Vendredi	9h– 16h	9h30 – 16h30
Samedi	9h – 13h30	fermé

Site de Pignan uniquement : le convoyage

(les locaux ne sont pas desservis par les transports en commun)

La visée

Le convoyage est proposé pour répondre aux besoins des personnes confrontées à des problèmes de mobilité.

Les bénéficiaires

Toute personne désignée sur l'ordonnance ou le contrat avec la Direction Enfance Famille peuvent bénéficier de ce service.

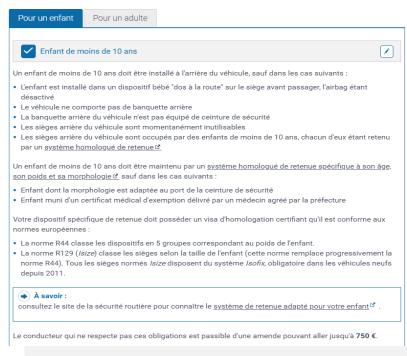
La destination

Les déplacements sont assurés à l'aller et au retour :

- Le point de RDV est défini lors de l'admission et peut être réévalué avec l'agence en cours de prise en charge par le service. Le retour s'effectue à ce même point de RDV.
- Aucune halte n'est effectuée pour des exigences personnelles durant le trajet (courses, prise de rdv médicaux etc.)

Ceinture de sécurité, siège enfant ou bébé : quelles sont les règles ?

Vérifié le 31 mai 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)



La mise en œuvre du convoyage pour le site de Pignan

• La demande de convoyage est validée lors de la phase d'admission et réévaluée avec l'agence.

Mobile: 07 82 26 74 64

- Le convoyage est assuré par un professionnel du service destiné à cette mission.
- Le transport est effectué à bord d'un véhicule de service

Les incontournables de cette prestation de service

- Seules les personnes désignées sur l'ordonnance ou le contrat DEF seront accueillies par le convoyeur à bord du véhicule. si vous renoncez à un transport programmé, il vous est demandé d'en informer le service.
- Nous vous demandons d'être dans des dispositions respectueuses et nous réservons la possibilité d'interrompre ce service en cas d'incivilité.
- Si vous renoncez à un transport programmé, il vous est demandé d'en informer le service Visites Médiatisées ou le secrétariat d'du service aussi rapidement que possible.

